

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO FUTBOL CLARO

El Servicio Futbol Claro que se describe en este documento (en adelante el “Servicio”) es organizado por Link Mobile LINKMBL S.A., con domicilio en la Ciudad de Quito, ubicado en la Parroquia Cumbayá, Centro de Negocios Paseo San Francisco, Piso 2, oficinas 4 - 5 y 6, en adelante “El Organizador” a fin de permitir la participación exclusiva de los clientes y usuarios de CONECEL S.A. con la finalidad de promocionar servicios de fútbol- (en adelante “Servicio”). Serán parte los usuarios y clientes de Claro que se suscriban (en adelante indistintamente los “Suscriptores”). Los términos y condiciones se regirán por las presentes bases y condiciones (en adelante “Bases”).

### 1. El Servicio.

El Servicio contiene tres opciones para contratar:

- Goles Instantáneos. - Permite acceder a los videos de los goles de todos los partidos de la jornada de la Primera A. Incluye una promoción de 2 gigas para disfrutar del contenido en [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com). P.Final \$0.50. Vigencia 1 fecha.
- Partido de la Fecha. - Permite acceder a la transmisión en vivo de un Partido por fecha del campeonato nacional. Incluye una promoción de 2 gigas para ver el partido y disfrutar del portal [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com). P.Final \$1. Vigencia 1 fecha.
- Partido de la Fecha + Goles instantáneos. - Permite acceder a la transmisión en vivo de un Partido por fecha del campeonato nacional y acceder a los videos de los goles de todos los partidos de la jornada de la Primera A. Incluye una promoción de 10 gigas para disfrutar del contenido en [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com). P.Final \$5. Vigencia 30 días.

La fecha consiste en cada una de las jornadas completas en la que los 16 equipos de la Primera A juegan sus partidos por el campeonato de futbol nacional. El campeonato cuenta con 30 fechas para el año 2020, estas fechas duran por lo regular 4 días (de viernes a lunes).

#### Ejemplo del cobro por fecha:

- Fecha 1
- Inicio: 14/02/2020
- Fin: 17/02/2020

Durante este periodo comprendido entre el 14 y 17 de febrero/2020, se realizaría un solo cobro. Si el usuario contrata la suscripción Partido de la Fecha por ese cobro podría acceder al Partido de la Fecha que se transmitirá uno de los días antes descritos. En cambio, si el usuario contrata la suscripción Goles instantáneos por ese cobro podría acceder a los videos de los goles de los partidos de la Primera A que se jueguen en esa jornada.

### 2. Métodos de activación

Para poder disfrutar de cualquiera de estos servicios, el usuario debe previamente contratarlo por cualquiera de los medios disponibles.

#### Suscripción vía SMS

Las palabras habilitadas para suscripción por este medio son las siguientes:

- Suscripción Goles Instantáneos – GOLES al 6001
- Suscripción Partido de la Fecha – PARTIDO al 6001
- Suscripción Partido de la fecha + Goles instantáneos – CAMPEONATO al 6001

Al activar el servicio por medio de SMS, el suscriptor envía la palabra clave de suscripción del servicio al número corto 6001. Seguido recibirá un SMS con un texto informativo donde debe confirmar por segunda vez que quiere activar el servicio enviando un segundo mensaje de texto con la palabra “ACEPTAR” al mismo número corto. Las activaciones mediante SMS cuentan con renovación automática.

#### Suscripción vía [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com)

Los clientes podrán contratar las suscripciones por medio de [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com), ya sea por navegador móvil o web. En este medio el cliente podrá contratar los siguientes servicios:

- Suscripción Goles Instantáneos
- Suscripción Partido de la Fecha
- Suscripción Partido de la fecha + Goles instantáneos

En el caso de la suscripción Partido de la Fecha, si el cliente lo activa por este medio recibirá la primera fecha gratis. Al igual que por el canal SMS, las activaciones por este medio cuenta con renovación automática.

#### Suscripción vía otros medios digitales

Los clientes podrán contratar las suscripciones por medio de campañas digitales, ya sea por campañas SAT O campañas a través del navegador móvil o web. En este medio el cliente podrá contratar los siguientes servicios:

- Suscripción Goles Instantáneos
- Suscripción Partido de la Fecha
- Suscripción Partido de la fecha + Goles instantáneos

Las activaciones por este medio cuentan con renovación automática.

#### Activación en Puntos de Venta seleccionados

Los clientes podrán contratar los paquetes de Futbol a través de puntos de venta seleccionados. En este medio el cliente podrá contratar los siguientes servicios:

- Suscripción Goles Instantáneos
- Suscripción Partido de la Fecha
- Suscripción Partido de la fecha + Goles instantáneos

Las activaciones por este medio no cuentan con renovación automática.

Sea cual fuera el medio de activación, el suscriptor recibirá un SMS de bienvenida. Adicional, recibirá un SMS con el PIN de acceso a [www.futbolclaro.com](http://www.futbolclaro.com). Durante el periodo de suscripción al servicio, el cliente recibirá las notificaciones de los servicios de acuerdo al paquete contratado.

El usuario puede cancelar los servicios recurrentes en cualquier momento, enviando sin costo un mensaje de texto con la palabra SALIR al número corto 6001.

### **3. Alcance**

El Servicio está habilitado para usuarios de Claro móvil con líneas prepago o con planes postpago masivo. El servicio está disponible en todo el territorio del Ecuador para toda persona natural capaz, cliente de Claro, cuya línea telefónica se encuentre activa al momento de la solicitud del servicio.

Para todas las suscripciones, excepto las compras en Puntos de Venta, el cliente podrá suscribirse, aunque no tenga saldo en su línea. A pesar de lo mencionado anteriormente, el usuario no podrá ingresar al servicio hasta que no se le haya cobrado el valor correspondiente a la fecha. En este caso, para clientes Prepago el valor de la suscripción se descontará del saldo de la recarga y para clientes Postpago, el valor puede ser cargado a la factura.

Detalle de lo antes expuesto:

En las suscripciones por fecha se le cobrará al usuario previo al inicio de la fecha el valor del servicio; en caso de que las renovaciones no sean exitosas, el usuario permanecerá suscrito durante 30 días más hasta efectuar el cobro, caso contrario se dará por cancelado el servicio.

En las suscripciones mensuales al usuario se le cobrará desde un inicio (día 1) y al finalizar los 30 días (periodo mensual) se intentará realizar el cobro de renovación, en caso de que este no sea exitoso, el usuario permanecerá suscrito durante 60 días más hasta efectuar el cobro, caso contrario se dará por cancelado el servicio.

El servicio está disponible en todo el territorio del Ecuador para toda persona natural capaz, cliente de Claro, cuya línea telefónica se encuentre activa al momento de la solicitud del servicio.

### **4. Aceptación de las Bases**

El ingreso de los Suscriptores al Servicio y la aceptación a la suscripción, implicará la aceptación de todas y cada una de las disposiciones descritas en estas Bases, así como las decisiones que adopte el Proveedor o CONECEL sobre cuestiones previstas o no en el mismo, como condición de la activación del Servicio. El Proveedor o CONECEL se reservan el derecho de cancelar, ampliar o modificar el Servicio total o parcialmente, o extenderlo en el tiempo, modificar las Bases, incrementando o disminuyendo la cantidad de contenidos, etc. Cualquier modificación se ajustará a la legislación vigente y serán difundidas utilizando el mismo mecanismo utilizado para difundir las Bases originarias y no generarán responsabilidad alguna por parte del Proveedor.

### **5. Autorización.**

Los Suscriptores reconocen que la activación de la suscripción del servicio por sus propios medios y no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos por el costo de la suscripción.

### **6. Falta de responsabilidad.**

El Proveedor y Claro no podrán ser considerados responsables por ningún daño y/o perjuicio ocasionado o que pudieran sufrir los Suscriptores y/o terceros en este Servicio, en sus personas y/o bienes, debido a la suscripción que se ofrece, y mantendrán indemne al Proveedor y a la

Operadora frente a cualquier reclamo y/o demanda que éste último pudiese sufrir al respecto. El Proveedor no será responsable por cortes o interrupciones que pudieren sufrir los Usuarios en el Servicio.

#### **7. Facultades del Proveedor.**

El Proveedor podrá suspender definitiva o transitoriamente el Servicio, así como también introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Suscriptores. El Proveedor se reserva también el derecho de efectuar todo tipo de modificación en el Servicio, mantenerlo, modificarlo o suspenderlo, sin previo aviso, si así lo considera necesario, dando cumplimiento a la normativa vigente.

#### **8. Jurisdicción.**

Toda relación que en virtud de este Servicio se genere entre el Suscriptor y el Proveedor será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Ecuador, renunciando el Suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiese tener derecho. Asimismo, resultarán competentes para dirimir cualquier reclamo, controversia o procedimiento legal que surja entre el Proveedor y el Suscriptor, los tribunales competentes con asiento en la Ciudad de Quito, cualquier sea la causa o el reclamo, con renuncia expresa por parte de los Usuarios a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder.

#### **9. Información.**

Para mayor información sobre los términos y condiciones de Fútbol Claro comunicarse a: Teléfono: 02 3 222 087 Mail: [atencioncliente@grupo-link.com](mailto:atencioncliente@grupo-link.com) o comunicarse al \*611 de Claro.